



AUTONOLEGGI BUS E AUTO – AUTOLINEE TRASPORTI MERCİ CONTO TERZI

Autolinea TORINO - FERRARA - LIDI FERRARESI



FAQ

Come posso prenotare?

I biglietti sono prenotabili chiamando il nostro ufficio al numero 0532772525 o mandando una mail almeno 24 ore prima all'indirizzo prenotazioni@lavalletrasporti.it

La prenotazione è obbligatoria?

Sì, la prenotazione è obbligatoria per salire a bordo.

Come posso pagare?

Il pagamento dei biglietti avviene a bordo tramite regolazione per contanti.

Siamo una famiglia, godiamo di agevolazioni?

Sì, con l'acquisto di due biglietti andata e ritorno da parte di due adulti un minore fino a 18 anni (non ancora compiuti) viaggia gratis.

Mio figlio minore ha diritto alla riduzione del biglietto?

Sì, i bimbi fino a due anni (non compiuti) viaggiano gratis (senza occupare un secondo posto), i minori fino a 16 anni (non compiuti) hanno diritto alla riduzione del biglietto del 50%.

Posso portare animali durante il viaggio?

Sì di piccola taglia, previa autorizzazione al momento della prenotazione, con l'emissione di un biglietto scontato del 50% per l'animale.

Persone dello stesso nucleo familiare o conviventi possono viaggiare vicini?

Sì, salvo la compilazione dell'apposita autocertificazione.

Verrà misurata la temperatura prima di salire?

Si, il nostro personale effettuerà la misurazione della temperatura vietando la salita a chi presenta un temperatura superiore a 37.5°



La Valle Trasporti S.r.l. unipersonale - 44122 FERRARA (FE) – Via Marconi n. 47/49 – Italia

Tel. +39 0532772525 – Fax +39 0532771706 - e-mail: info@lavalletrasporti.it –
www.lavalletrasporti.it – C.S. 88.000€ Registro Imprese di Ferrara, Codice fiscale,
Partita IVA n. IT 01737200384 – R.E.A. CCIAA Ferrara n. 193478 P.E.C. posta
elettronica certificata: direzione@pec.lavalletrasporti.it